

**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ»**

---

**«СОГЛАСОВАНО»**

Специальной комиссией  
Общероссийской общественной  
организации  
«Российский Красный Крест»  
по оказанию поддержки семьям погибших,  
семьям пострадавших и пострадавшим в  
результате взрыва на шахте «Листвяжная»  
в Кемеровской области

(протокол № 2 от «26» января 2022 г.)

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Правлением  
Общероссийской общественной организации  
«Российский Красный Крест»



(протокол № 17/2 от «02» февраля 2022 г.)

**ПРОГРАММА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ  
семей погибших, семей пострадавших и пострадавших  
в результате взрыва на шахте «Листвяжная»  
в Кемеровской области**

г. Москва  
2022

## **1. Общие положения**

1.1. Программа психосоциальной поддержки (далее – Программа) семей погибших, семей пострадавших и пострадавших в результате взрыва на шахте «Листвяжная» в Кемеровской области, произошедшего 25 ноября 2021 года (г. Белово, поселок городского типа Грамотеино, микрорайон Листвяжный, дом 1), реализуется Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест» (далее – РКК) в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Уставом РКК, решением Правления РКК от 2 февраля 2022 г. об утверждении настоящей Программы (Протокол №17/2).

### **1.2. Исполнители программы**

Исполнителем настоящей Программы является РКК, а именно Кемеровское региональное отделение РКК, Центральный аппарат РКК.

1.2.1. Партнерами настоящей Программы являются Администрация Правительства Кемеровской области – Кузбасса, Министерство социальной защиты населения Кузбасса, Министерство здравоохранения Кузбасса, Министерство образования Кузбасса, Федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Кемеровской области», Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», администрации муниципальных образований Кемеровской области.

1.2.2. Партнеры Программы оказывают административное, организационное, социально-практическое и профессиональное содействие в реализации Программы РКК.

### **1.3. Сроки реализации Программы**

Программа реализуется с 20 января 2022 года по 20 января 2023 года.

### **1.4. География реализации Программы**

Программа реализуется в Кемеровской области, в том числе в следующих муниципальных образованиях: Кемеровский, Новокузнецкий, Беловский, Калтанский, Киселевский, Ленинск-Кузнецкий, Осинниковский, Полысаевский, Прокопьевский городские округа, прилегающие к ним муниципальные округа и муниципальные районы.

Программа может быть реализована в онлайн-форме без учета географии реализации Программы.

## **2. Условия, послужившие основанием для реализации Программы**

25 ноября 2021 года в результате взрыва на шахте «Листвяжная», расположенной в Беловском городском округе Кемеровской области, погиб 51 человек, за медицинской помощью обратились 106 человек.

Трагедия, произошедшая на шахте «Листвяжная», является внешним психотравмирующим фактором, способствующим возникновению социально-психологического дискомфорта шахтеров и их семей, горноспасателей и их семей, а так же всех тех, кто осуществлял свою профессиональную деятельность на данном объекте 25 ноября 2021 года или является причастным к данному событию в той или иной степени.

Сложившиеся условия требуют оказания комплексной психосоциальной поддержки благополучателям Программы, включающей в себя психосоциальную помощь группой практикующий специалистов в области психического здоровья, также информационно разъяснительную работу психосоциальной направленности, с целью преодоления кризисной ситуации и снижения влияния социально-психологического дискомфорта на благополучателей Программы.

## **3. Благополучатели Программы**

### 3.1. Категории благополучателей:

Непосредственные благополучатели (в отношении которых осуществляется индивидуальный патронаж и разрабатывается индивидуальный маршрут психосоциального сопровождения):

- Семьи погибших, в том числе дети, супруги, лица, состоявшие в фактических семейных отношениях без регистрации брака с погибшим и имевшие с ним общих несовершеннолетних детей, родители, несовершеннолетние родные братья и сестры погибших;
- Пострадавшие, в том числе, получившие тяжкий вред здоровью, вред здоровью средней тяжести и легкий вред здоровью;
- Семьи пострадавших, в том числе дети, супруги и родители, несовершеннолетние родные братья и сестры пострадавших.

Опосредованные благополучатели:

- Работники шахты «Листвяжная» и их семьи, в том числе дети, супруги и родители, несовершеннолетние братья и сестры работников шахты «Листвяжная».

## 4. Цель Программы

Улучшение психологического состояния благополучателей и минимизация негативных последствий чрезвычайной ситуации через оказание психосоциальной поддержки, помощи в восстановлении социального взаимодействия и нормального ритма жизни семей погибших, тяжело раненных пострадавших и тех пострадавших, кто в результате присутствия на объекте, в момент трагедии, получил психологическую травму, способствующую риску развития посттравматического стрессового расстройства и других отложенных последствий, угрожающих психическому здоровью пострадавших.

### Задачи Программы:

- анализ кадрового потенциала региона для реализации Программы, привлечение практикующих специалистов в области психического здоровья, формирование команды Программы;
- разработка и реализация индивидуальных и групповых траекторий по оказанию психосоциальной поддержки с учетом возрастной специфики благополучателей и потребностей благополучателей в психосоциальной поддержке;
- реализация комплекса мероприятий психосоциальной поддержки, способствующих восстановлению психосоциальной функции людей, переживающих травматическое событие и трудную жизненную ситуацию;
- проведение мероприятий для профилактики синдрома эмоционального выгорания (далее – СЭВ) у специалистов психосоциальной поддержки, а также работников организаций, являющихся партнерами Программы, напрямую взаимодействующих с благополучателями;
- разработка и издание рекомендаций для работников горнодобывающих предприятий по оказанию первой помощи, в том числе первой психологической помощи.

## 5. Направления реализации Программы

Настоящая Программа реализуется по следующим направлениям:

- психосоциальная поддержка и сопровождение (патронаж) благополучателей;
- организация и проведение социальных и реабилитационных мероприятий для благополучателей;
- маршрутизация и патронаж в решении практических проблем пострадавших (медицинских, социальных, юридических, психологических и пр.);

- поддержка специалистов психосоциальной поддержки Программы, работников партнерских организаций, непосредственно взаимодействующих с благополучателями, в том числе организация инструктажей, обучения, супервизии и рефлексии, проведение мероприятий по профилактике СЭВ;

- информационно-просветительская деятельность о психосоциальной поддержке.

## **6. Реализуемые меры поддержки в рамках Программы**

Виды мер поддержки, оказываемых благополучателям в рамках Программы:

- долгосрочная психосоциальная поддержка благополучателей Программы;
- консультационное психологическое сопровождение благополучателей в очном и дистанционном формате.

## **7. Этапы реализации Программы**

Оказание мер поддержки осуществляется в несколько этапов:

### **Первый этап (20 января 2022 года – 20 марта 2022 года).**

**Цель:** уточнение состава и потребностей благополучателей для эффективного оказания психосоциальной поддержки, набор группы специалистов психосоциальной поддержки, реализация первоочередных мер психосоциальной поддержки.

Задачи Программы на первом этапе:

- мониторинг профессионального ресурса региона для кадрового обеспечения реализации целей и задач Программы, определение состава специалистов психосоциальной поддержки Программы;
- реализация первоочередных мер по оказанию психосоциальной поддержки благополучателям, запуск горячей линии для консультирования благополучателей и оказания им психосоциальной поддержки;
- установление взаимодействия с партнерами Программы, координация деятельности с Партнерами с целью выработки единого подхода к оказанию психосоциальной поддержки, формирование рабочей группы из числа представителей партнеров Программы;
- обучение методам и навыкам оказания психосоциальной поддержки и психологической реабилитации специалистов психосоциальной поддержки Программы;
- организация и проведение рабочего совещания, круглого стола совместно с партнерами Программы для информирования общественности о старте Программы и опыте психосоциальной поддержки РКК;
- формирование плана работы специалистов психосоциальной поддержки Программы и закрепление специалистов психосоциальной поддержки за благополучателями;
- оценка психологического здоровья и потребности благополучателей в психосоциальной поддержке;
- разработка программы индивидуального сопровождения благополучателей и ее согласование с партнерами Программы;
- организация информационного обеспечения реализации Программы среди благополучателей;
- вовлечение квалифицированных волонтеров, обладающих необходимыми личными качествами и достаточным уровнем профессиональных знаний (при необходимости).

### **Второй этап (20 марта 2022 года – 20 ноября 2022 года).**

Организация психосоциальной поддержки и сопровождение благополучателей специалистами психосоциальной поддержки Программы.

Задачи Программы во втором этапе:

- психосоциальное сопровождение и патронаж благополучателей специалистами психосоциальной поддержки Программы;
- организация работы специалистов психосоциальной поддержки Программы с благополучателями в направлении индивидуальной и групповой консультационной психологической помощи;
- оказание супервизионной помощи специалистам психосоциальной поддержки Программы, работникам партнерских организаций, непосредственно взаимодействующим с благополучателями, проведение мероприятий по профилактике СЭВ;
- оптимизация и совершенствование реализуемых мер поддержки, промежуточный анализ результативности реализации Программы, координация вопросов индивидуального сопровождения благополучателей, корректировка действий специалистов психосоциальной поддержки Программы;
- распространение информационно-образовательных материалов о психосоциальной поддержке;
- организация обучения волонтеров с перспективой их включения в работу Кемеровского регионального отделения РКК (при необходимости);
- мониторинг и анализ изменений психологического состояния благополучателей.

**Третий этап (20 ноября 2022 года – 20 января 2023 года).**

Задачи Программы в третьем этапе:

- подведение итогов и анализ полученного опыта в реализации Программы;
- анализ и корректировка принятых методических рекомендаций по реализации мер психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях, проектирование и организация служб психосоциальной поддержки РКК в тех муниципальных образованиях, где имеются горнодобывающие предприятия с учетом полученного опыта;
- сбор отчетной документации и подготовка итогового отчета по результатам реализации Программы;
- организация и проведение профессионально-общественного обсуждения в формате конференции-рефлексии полученного опыта по реализации Программы совместно с партнерами Программы и специалистами психосоциальной поддержки, задействованными в деятельности РКК.

**8. Ресурсное обеспечение Программы**

**8.1. Кадровое обеспечение Программы:**

№	Должность	Кол-во штатных единиц
1.	Федеральный координатор Программы  Обязанности: - разработка и проведение обучающих программ для специалистов психосоциальной поддержки по направлениям деятельности программы; - реализация установленной процедуры по отбору профильных специалистов в службу психосоциальной поддержки для решения задач Программы; - инструктаж профильных специалистов психосоциальной поддержки, учитывающий специфику целевой Программы	1

	<p>с обозначением общих целей и задач программы, направлений деятельности Программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и реализация обучающих программ для специалистов, практикующих в области ПЗ;</li> <li>- разработка стратегии оказания психосоциальной поддержки для благополучателей Программы, с акцентами на психологическую специфику переживаемого события;</li> <li>- организация, поддержка и контроль работы регионального координатора Программы;</li> <li>- мониторинг взаимодействия и координации деятельности регионального координатора Программы с Партнерами Программы;</li> <li>- организация, поддержка и координация информационного обеспечения реализации Программы;</li> <li>- контроль за соблюдением сроков реализации Программы;</li> <li>- разработка и методологическое обоснование этапов реализации Программы;</li> <li>- предоставление сводного отчета в Центральный аппарат РКК о ходе и результатах реализации Программы;</li> <li>- предоставление информационных материалов о психосоциальной поддержке команде Программы;</li> <li>- экспертное, супервизионное, интервизионное сопровождение команды Программы;</li> <li>- подготовка информационных материалов по психосоциальной поддержке для распространения специалистами среди благополучателей Программы;</li> <li>- обучение волонтеров в формате очных тренингов и интервизионных дистанционных встреч, с целью формирования мобильных бригад готовности к ЧС на перспективу (по необходимости);</li> <li>- обеспечение методическими рекомендациями и информационными материалами волонтеров, вошедших в состав мобильных бригад готовности к ЧС.</li> </ul>	
2.	<p>Региональный координатор Программы</p> <p>Обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с партнерами Программы в рамках оказания психосоциальной поддержки благополучателям;</li> <li>- координация деятельности специалистов психосоциальной поддержки Программы в патронаже и маршрутизации благополучателей Программы;</li> <li>- организация проведения мероприятий с благополучателями и специалистами психосоциальной поддержки Программы;</li> <li>- организация и контроль работы специалистов психосоциальной поддержки Программы;</li> </ul>	1

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение материально-технического ресурса для реализации комплекса мер, предусмотренных в Программе;</li> <li>- организация обучения волонтеров на долгосрочную перспективу в рамках задачи формирования мобильных бригад готовности к ЧС, совместно с руководителем КРО РКК и федеральным координатором Программы (по необходимости);</li> <li>- ведение учета оказываемых мер психосоциальной поддержки и подготовка соответствующей отчетности;</li> <li>- сбор и хранение бухгалтерской отчетности, отражающей деятельность в рамках Программы в процессе ее реализации и необходимой для формирования итоговой финансовой отчетности.</li> </ul>	
3.	<p>Специалисты психосоциальной поддержки</p> <p>Обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение инструкций по направлению ПСП, учитывающих специфику пережитой ЧС благополучателями Программы (для профильных специалистов);</li> <li>- прохождение специализированного обучения (для специалистов, практикующих в области ПЗ) и запланированных очных тренингов по направлению психосоциальной поддержки, командно-образующих мероприятий;</li> <li>- дежурство на телефонной горячей линии для благополучателей;</li> <li>- оказание психосоциальной поддержки непосредственным благополучателям;</li> <li>- оказание психосоциальной поддержки опосредованным благополучателям;</li> <li>- разработка и реализация психосоциального патронажа, осуществляемого специалистом в отношении непосредственных благополучателей;</li> <li>- осуществление консультационной психологической помощи благополучателям по запросу со стороны благополучателей;</li> <li>- мониторинг динамики психологического состояния благополучателей;</li> <li>- формирование карты сопровождения непосредственных благополучателей в процессе патронажа и формирование данных на цифровом носителе РКК для последующего анализа и обобщения;</li> </ul>	12

	- составление ежемесячных отчетов о собственной деятельности в Программе по форме, утвержденной для отчетности в рамках Программы.	
4.	<p>Волонтеры Программы, готовые к обучению навыкам первой помощи (ПП) и первой психологической помощи (ППП) на долгосрочную перспективу сотрудничества с КРО РКК.</p> <p>Обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение навыкам первой психологической помощи и психосоциальной поддержки;</li> <li>- обучение навыкам оказания первой помощи.</li> </ul>	По факту

### 9. Бюджет Программы

№	Направление расходования средств	Объем расходов
1.	Оплата услуг лиц, привлекаемых к реализации Программы, в течение срока реализации Программы (12 мес.) в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- федерального и регионального координаторов Программы (2 чел.);</li> <li>- специалистов психосоциальной поддержки (12 чел.);</li> <li>- технического специалиста и/или бухгалтера (1 ставка).</li> </ul>	7 600 000,00
2.	Административно-хозяйственные расходы, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение работы горячей линии и связи специалистов психосоциальной поддержки;</li> <li>- логистические расходы для обеспечения присутствия специалистов психосоциальной поддержки Программы в местах проживания благополучателей;</li> <li>- материально-техническое обеспечение работы центров психосоциальной поддержки на базе местных отделений РКК в Кемеровской области;</li> <li>- изготовление брендированных жилетов для специалистов психосоциальной поддержки Программы.</li> </ul>	1 200 000,00
3.	Проведение обучающих мероприятий для специалистов психосоциальной поддержки Программы.	500 000,00
4.	Расходы на печать информационных материалов для благополучателей Программы о возможности получения психосоциальной поддержки, печать иных материалов, необходимых для реализации Программы.	150 000,00
Итого, руб.		9 450 000,00

### 10. Мониторинг результативности Программы

I ЭТАП	
1.	Произведен отбор специалистов психосоциальной поддержки Программы в количестве 12 человек.
2.	Произведен отбор волонтеров в команду Программы (по необходимости).
3.	Проведены подготовительные мероприятия, сформирована команда Программы.
4.	Проведена оценка ситуации, определен список получателей психосоциальной поддержки, уточнены их потребности в психосоциальной поддержке.



	Проведен анализ полученных от благополучателей потребностей, которые распределены между командой и партнерами Программы для последующего их удовлетворения специалистами психосоциальной поддержки.
<b>II ЭТАП</b>	
5.	Подготовлены специалисты Программы для оказания психосоциальной поддержки и сопровождения благополучателей Программы.
6.	Проведен инструктаж и обучающие мероприятия для специалистов психосоциальной поддержки Программы.
7.	Разработаны индивидуальные и групповые траектории по оказанию психосоциальной поддержки, благополучателям оказана психосоциальная поддержка в реабилитационном периоде.
8.	Организована систематическая психосоциальная поддержка непосредственных благополучателей.
9.	Осуществлен мониторинг изменения психологического состояния непосредственных благополучателей Программы.
10.	Специалисты психосоциальной поддержки Программы, иные лица, взаимодействующие с благополучателями получили своевременную супервизионную, интервизионную и методическую поддержку в решении профессиональных трудностей; проведены мероприятия, направленные на профилактику профессионального выгорания.
11.	Заложены предпосылки к созданию мобильных бригад готовности к ЧС. Начато обучение волонтеров Программы по освоению навыков оказания первой психологической помощи и методов оказания психосоциальной поддержки, сформирован единый подход в рамках РКК к обучению волонтеров, оказывающих психосоциальную помощь пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций на долгосрочную перспективу.
12.	Налажена работа с опосредованными благополучателями Программы.
13.	Подготовлены и распространяются информационные материалы, рекомендации для благополучателей по первой помощи, первой психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях.
14.	Организовано информационное сопровождение Программы.
<b>III ЭТАП</b>	
15.	Проанализирован полученный опыт взаимодействия с государственными органами по оказанию помощи и психосоциальному сопровождению пострадавших, по результатам проведенного анализа подготовлены рекомендации, стал понятен универсальный алгоритм действий, намечена перспектива последующей популяризации полученного опыта.
16.	Проведен анализ психологических трудностей благополучателей, волонтеров и специалистов психосоциальной поддержки Программы в процессе их сопровождения на каждом из этапов реализации Программы, выработаны рекомендации по их преодолению.
17.	Организовано профессиональное обсуждение опыта по реализации Программы совместно с партнерами Программы, учтены особенности и социальная специфика Кемеровской области для дальнейшей работы по оказанию психосоциальной поддержки пострадавшим в результате чрезвычайных и кризисных ситуаций.

### **11. Ожидаемые результаты реализации Программы**

11.1. Ожидаемый результат реализации Программы в рамках работы с благополучателями.

В результате реализации Программы обработаны и удовлетворены потребности благополучателей в получении психосоциальной поддержки, квалифицированной психологической помощи и в перенаправлении, согласно обоснованным реабилитационным запросам пострадавших.

В ходе реализации Программы волонтерам и специалистам Программы могут стать известны потребности благополучателей в оказании им адресной материальной помощи. Такие запросы обработаны и переданы в Кемеровское региональное отделение РКК для последующей маршрутизации и обработки с целью их максимально возможного удовлетворения.

11.2. Ожидаемый результат реализации Программы в рамках выработки единого подхода к оказанию психосоциальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, специфических для региона, где преобладает профессиональная деятельность горняка.

В результате реализации Программы командой Программы выработан и апробирован единый подход к формированию мобильных волонтерских команд готовности к ЧС и служб психосоциальной поддержки РКК для оказания психосоциальной поддержки лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, включающий в себя комплекс методических материалов, отражающих матрицу компетенций специалиста, волонтера Программы, рекомендации по их формированию, визуальный контент для пострадавших (макеты листовок, буклетов, пособий) и другие материалы, необходимые для организации работы волонтеров и специалистов, участвующих в оказании психосоциальной поддержки.

## **12. Отчетность в рамках Программы**

12.1. Промежуточная отчетность, сформированная по единому образцу, в период реализации Программы представляется в течение 20 дней после завершения очередного этапа Программы.

12.2. Итоговая отчетность в рамках реализации Программы представляется в течение 30 дней после завершения третьего этапа Программы.

12.3. Формой отчета о реализации Программы является аналитический (содержательный) и финансовый отчеты, в формате единого образца, утвержденного в рамках концепции психосоциальной поддержки РКК.

12.4. Аналитический отчет отражает описание деятельности в рамках этапа Программы либо Программы в целом, в том числе обзор и анализ качественных и количественных результатов реализации Программы, перечень благополучателей Программы, перечень волонтеров Программы, методические материалы, разработанные в рамках Программы, фотографии, видеоматериалы о ходе реализации Программы, ссылки на информационные публикации, опубликованные в рамках Программы и отражающие ход и результаты ее реализации.

12.5. Финансовый отчет содержит бухгалтерскую документацию в рамках этапа Программы либо Программы в целом (заявки, договоры с юридическими и физическими лицами, в том числе с волонтерами, счета, акты, товарные накладные, счета-фактуры, документация, подтверждающая проведение конкурентной процедуры закупки в случае ее проведения и другие документы, подтверждающие ведение финансово-хозяйственной деятельности в рамках Программы).

12.6. Региональный координатор Программы предоставляет аналитический отчет Федеральному координатору Программы за соответствующий этап и по результатам реализации Программы в целом.

12.7. Федеральный координатор Программы предоставляет финансовый и аналитический отчеты в Центральный аппарат РКК по итогам реализации Программы за соответствующий этап и по результатам реализации Программы в целом.

12.8. Физические лица, привлекаемые по договорам оказания услуг, подряда, представляют документацию, предусмотренную соответствующим договором, в сроки, определяемые договором.

### **13. Мотивационный пакет для волонтеров Программы**

15.1 В Программе предусмотрена верификация волонтерских и профессиональных компетенций сотрудников программы в направлении психосоциальной поддержки в установленном РКК формате.

15.2 Сертификаты и благодарности для сотрудников и волонтеров Программы по результатам обучения навыкам, необходимым в осуществлении психосоциальной поддержки, предусмотренной методологией психосоциальной поддержки в РКК и МФОККиКП, а также по итогам осуществленной деятельности в интересах благополучателей Программы и Кемеровской области, в долгосрочном направлении деятельности Кемеровского регионального отделения РКК.

### **14. Порядок внесения изменений в Программу**

14.1. Изменения в Программу вносятся решением Правления РКК по предложению Специальной комиссии РКК по оказанию поддержки пострадавшим в результате трагедии на шахте «Листвяжная» 25 ноября 2021года.